

Heilbronn, 2019/11/21

PRODUCT RETRIEVAL

beyerdynamic "Blue Byrd"

Dear customer,

Today we would like to inform you about a product retrieval of the headphone

„Blue Byrd“ from beyerdynamic (Art. No. 717.657; EAN 4010118717659).

There is the possibility that under certain circumstance this In-Ear headphone can exhibit over heating of the controller component during the charging process. If the headphone has been exposed to salty water which has penetrated the case it can cause damage to the charging circuit which can then lead to overheating to a level that can distort the casing and cause the casing to become very hot.

With appropriate handling during charging of the product, according to the user manual, this possible problem will not occur.

The risk assessment was classified MINOR by our quality department and an independent, certified German testing institute.

beyerdynamic as manufacturer of the product has taken the decision to start a product retrieval process for sold products. Safety, responsibility and reliability for you as our customer are our highest priorities.

In addition to our previous communication we ask you to immediately stop shipment of this product and get in contact with us or your dealer, to arrange return shipment and a credit note.

We apologise for any inconvenience and thank you for your cooperation.

Your
beyerdynamic team

Managing Director Edgar Van Velzen

beyerdynamic GmbH & Co. KG
Theresienstr. 8 · 74072 Heilbronn / Germany
Phone + 49 7131 617-0 · **Fax** + 49 7131 617-224
E-Mail info@beyerdynamic.com
www.beyerdynamic.com

Kreissparkasse Heilbronn
Sort Code 620 500 00
Acct. No. 030 702
IBAN DE69 6205 0000 0000 0307 02
BIC HEISDE 66

Deutsche Bank AG Heilbronn
Sort Code 620 700 81
Acct. No. 0 186 304
IBAN DE88 6207 0081 0018 6304 00
BIC DEUTDE 33 620

Landesbank Baden-Württemberg
Sort Code 600 501 01
Acct. No. 405 188 778
IBAN DE36 6005 0101 0405 1887 78
BIC SOLADE 33 600

ハイルブロン、2019年11月21日

beyerdynamic 製品回収のお知らせ (訳)

お客様各位

Beyerdynamic 社製ワイヤレスイヤホン「beyerdynamic BLUE BYRD JP」
(JAN:4907034131280) 回収についてお知らせいたします。

特定の条件下において当イヤホンの操作コンポーネントが異常な過熱症状を引き起こす可能性があります。本体内に塩水の浸水があった場合に、充電回路がダメージを受け、充電の際に本体が変形するほど過熱する恐れがあります。

当イヤホン取扱説明書に記載されている適切な手順に従って充電を行えば、この問題が起きる可能性は低いです。

また、ドイツ認定試験機関および beyerdynamic 品質管理部門によって、当イヤホンのリスク評価は「低」と分類されました。

しかしながら、我々 beyerdynamic は製造業者として、安全、責任、信頼およびお客様のことを第一として考えているため、販売済の「beyerdynamic BLUE BYRD JP」をすべて回収することに決定致しました。

つきましては、当イヤホンの出荷をすぐに取りやめ、正規販売代理店に返品・返金対応を受けられるようご連絡をお願い申し上げます。

ご不便ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。

何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

beyerdynamic チーム一同